



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Dok Kodu	D.FR.18
Yayın Tarihi	23.06.2021
Rev. Tarih/No	--/--
Sayfa	1/1

Değerli Müşterimiz;

Disten 'den aldığınız hizmeti değerlendirmeniz, sizlere daha iyi hizmet sunma yolunda bizlere ışık tutacaktır. Bizi tercih ettiğiniz ve vakit ayırıp değerlendirme yaptığınız için teşekkür ederiz.

Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi	İyi	Vasat	Kötü	Ç. Kötü
Genel olarak verdiğimiz hizmeti nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunulan hizmet ve yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirme ve sorularınıza yanıt bulma konusunu nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstek ve şikayetlerinize cevap verilme süresini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ölçüm/Numune alma programı hakkında tarafınıza yeterli süre öncesinde bildirim yapılma durumunu nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ölçüm/Numune alma hizmeti konusunda mutabık kalınan plana uyumu nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ölçüm/Numune alma personelimizin kılık-kıyafet, donanım-araç vb. konulardaki özeni ve profesyonelliğini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ölçüm/Numune alma personelinin yeterliliğini ve size yaklaşımını nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raporların hazırlanma/tarafınıza ulaşma süresini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetlerimizden nasıl haberdar oldunuz?	Referans <input type="checkbox"/>	İnternet / Katalog vb. <input type="checkbox"/>	Bakanlıklar / Yetkili Mercü <input type="checkbox"/>	Ziyaret <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz ?	Evet <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disten 'i tercih sebebiniz	Güvenirlilik <input type="checkbox"/>	Hizmet Kalitesi <input type="checkbox"/>	Zorunluluk <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz ve Beklentileriniz;

Tarih		Kaşe/ İmza
Firma Adı		
Adınız Soyadınız / Göreviniz		
Telefon		
e-mail		

## LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ DEĞERLENDİRMESİ;

- Değerlendirmede hizmet kalitemizde eksikliğin olduğuna ve ilgili birim veya kişilere DF uygulanmasına karar verildi.
- Değerlendirmede hizmet kalitemizde ve işleyle ilgili eksikliğin olduğu, ihtiyaç duyulan konularda eğitim verilmesine karar verildi.
- Değerlendirmede herhangi bir DF ve eğitime gerek duyulmadığı belirlendi.

KYT Anketi İnceleme Tarihi: ... / ... / .....

İmza:

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen bu formu doldurduktan hemen sonra [info@disten.com.tr](mailto:info@disten.com.tr) adresine gönderiniz.